

CONSUMER ALERT

ALERTA AL CONSUMIDOR

Get Health Care in Your Language!

A new law (SB 853) says private health plans must give you health care in your language. This means you have the right to:

- Tell your health plan or your doctor that you want services in your language.
- Ask for an interpreter when you make an appointment with your doctor, dentist, therapist, or other health care provider.
- Ask your health plan to provide you with written materials in your language.

If you need help or you are not getting services in your language, call the Help Center: **1.866.466.2219**



opa.ca.gov

The California Office of the Patient Advocate is a state agency that informs and educates consumers about their health care rights and responsibilities.

La Oficina del Defensor del Paciente de California es una agencia estatal que informa y educa a los consumidores sobre sus derechos y responsabilidades de cuidado médico.

¡Reciba cuidado médico en español!

Una nueva ley (SB 853) dice que los planes de salud privados tienen que darle cuidado médico en su idioma. Esto significa que tiene el derecho a:

- Avisar a su plan de salud o a su doctor que quiere recibir servicios en su idioma.
- Pedir intérprete cuando haga una cita con su médico, dentista, terapeuta u otro proveedor de servicios de salud.
- Pedir a su plan de salud que le den materiales en español.

Si necesita ayuda o si no está recibiendo servicios en su idioma, llame al Centro de Ayuda al: **1.866.466.2219**

最新消費者資訊

有關個人自費醫療保健計劃會員的新法律
(SB 853)

獲得以您的語言提供的醫療保健

- ✓ 告訴您的醫療保健計劃和醫生您需要以您的語言提供的醫療保健。
- ✓ 要求在您與醫生、牙醫、理療師或其他醫療提供者預約時有口譯人員協助。
- ✓ 要求您的醫療保健計劃為您提供您語言文字的書面資料。

如果您需要協助或沒有得到以您的語言提供的服務，請打我們協助中心的電話 1.866.466.2219



opa.ca.gov